

## **Региональная модель системы управления качеством общего образования, основанной на информационно-коммуникационных технологиях**

В соответствии с государственной программой Российской Федерации "Развитие образования" на 2013-2020 годы целью образовательной политики выступает обеспечение высокого качества российского образования в соответствии с меняющимися запросами населения и перспективными задачами развития российского общества и экономики. Необходимость обеспечения высокого качества образования обусловлена, прежде всего, глобальными преобразованиями, происходящими в обществе, изменяющимися условиями жизни, повсеместной информатизацией общества, усилением конкуренции между образовательными учреждениями на рынке образовательных услуг и др.

Информационные и коммуникационные технологии (далее – ИКТ технологии) с каждым днем все больше проникают в различные сферы образовательной деятельности. Использование средств информатизации оказывает положительное влияние на интенсификацию труда педагогов, на повышение эффективности как обучения школьников, так и на управление системой образования в целом.

Реализация региональной модели системы управления качеством общего образования, основанной на ИКТ технологиях, позволит обеспечить:

- эффективное использование данных и ресурсов на различных уровнях системы образования (от внутришкольного до регионального);
- оперативное реагирование на изменения во внешней и внутренней среде образования региона;
- совершенствование организационной структуры управления системой образования на различных уровнях;
- мониторинг образовательного процесса и деятельности образовательных учреждений по единой системе критериев и показателей качества;
- мониторинг качества инклюзивного образования;
- своевременную оценку удовлетворенности качеством образовательных услуг внутренними и внешними потребителями.

В связи с этим возникает реальная проблема выбора оптимальной модели управления качеством образования, основанной на ИКТ технологиях, которая соответствовала бы особенностям деятельности образовательных учреждений и реализации задач по предоставлению качественного образования.

## 1. Теоретические основы построения системы оценки качества в сфере общего образования

Проблема качества является ключевой как для системы образования, так и для позитивного социально-экономического развития государства в целом, так как качество образования определяет качество жизни.

В понимании основоположников менеджмента качества понятие «качество» в широком смысле – это соответствие требованиям, стандартам, пригодность для использования, способность удовлетворять заявленным или подразумеваемым требованиям.

Качество образования – социальная категория, определяющая состояние и результативность процесса образования в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям общества (различных социальных групп) в развитии и формировании гражданских, бытовых и профессиональных компетенций личности, таким образом можно выделить следующие основные аспекты: социальный, содержательный, процессный.

С точки зрения социализации выпускников – это соответствие уровня приобретенных ими знаний, умений, навыков, компетенций и личностных качеств требованиям общества, государства.

С содержательной точки зрения – это соответствие государственным образовательным стандартам, ожиданиям потребителей образовательных услуг, которыми выступают сами обучающиеся, их родители, система профессионального образования, будущие работодатели, общество.

С точки зрения процессного подхода под качеством образования понимается такая совокупность его характеристик, которая обуславливает его приспособленность к реализации социальных целей по формированию и развитию личности в аспектах ее обученности, воспитанности, выраженности социальных, психических и физических свойств.

Международные организации ЮНЕСКО и ЮНИСЕФ определяют шесть ключевых компонентов, определяющих качество образования:

1. *учащиеся (learners)*, которые здоровы, хорошо питаются, готовы к деятельности и учёбе.

2. *среда (environment)* – здоровая, безопасная, защищённая, учитывающая гендерные особенности, имеющая необходимые ресурсы.

3. *содержание (content)* – способствующее приобретению жизненных навыков и знаний.

4. *процессы (processes)* – хорошо подготовленные учителя, использующие ориентированные на ребёнка педагогические приёмы и технологии.

5. *результаты (outcomes)* – знания, навыки и ценностные установки, связанные с национальными приоритетами.

6. *реагирование (responsiveness)* – на многообразии потребностей детей и в целях подотчётности перед родителями.

В «Положении о региональной системе оценки качества образования (РСОКО) Волгоградской области» (приказ Комитета по образованию Администрации Волгоградской области от 08.10.2007, № 2001) дано

следующее определение: «качество образования – интегральная характеристика системы образования в целом, отражающая ее соответствие личностным ожиданиям субъектов образования, социальным запросам и государственно-нормативным требованиям».

Чаще всего основными критериями качественного образования на уровне образовательного учреждения выделяются следующие:

- рациональность содержания образования;
- качество образовательных программ, содержание которых обеспечивает подготовку учащихся в соответствии с их образовательными и жизненными потребностями;
- степень приближения практико-ориентированной части содержания образовательных программ к требованиям потенциальных заказчиков, на которых ориентируется образовательное учреждение;
- уровень освоения учащимися выбранных ими образовательных программ;
- качество ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- качество информационно-методического обеспечения;
- уровень удовлетворенности учащимися результатами обучения;
- уровень профессиональной и ИКТ-компетентности педагогов;
- уровень ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- уровень материально-технического обеспечения;
- уровень учебно-методического обеспечения учебного процесса;
- качество состава и стабильность педагогических кадров.

Следует отметить, что выбор критериев и показателей качества должен соответствовать имеющемуся инструментарию по их оценке. Вместе с тем, как показывают исследования, имеется ряд проблем по оценке качества, таких как:

- несовершенство квалиметрического инструментария, используемого в процедурах оценки качества образования;
- отсутствие достаточного количества оценочно-измерительных средств (контрольно-измерительных материалов) для использования в различных процедурах внутренней и внешней оценки;
- низкая оценочная культура субъектов управления;
- противоречивость и непоследовательность в выборе и использовании моделей систем оценки качества образования на всех уровнях управления;
- отсутствие федеральных, региональных и муниципальных норм и стандартов как оснований для оценки качества по целому ряду аспектов и объектов.

Выбираемые критерии для показателей качества образования должны в первую очередь соответствовать системе требований к качеству образования, определяемых на государственном уровне и регламентируются требованиями Государственных образовательных стандартов, а также требованиями по лицензированию, аттестации и аккредитации образовательных учреждений.

Формальное представление требований национальной системы качества образования выражается в виде показателей государственной аккредитации.

При проектировании модели системы управления качеством общего образования, основанной на ИКТ технологиях, обеспечивающая доступ к образовательным услугам и сервисам используются следующие основные показатели качества образования:

- качество условий;
- качество образовательного процесса;
- качество здоровья обучающихся;
- качество обученности обучающихся;
- качество ресурсного обеспечения;
- качество материально-технического обеспечения;
- качество кадров и выделены (?) критерии их оценки.

Необходимо отметить, что для рассматриваемой модели данные показатели являются инвариантными. В вариативной части каждое образовательное учреждение может добавить собственные свои показатели.

## **2. Теоретические основы управления качеством общего образования.**

Для того чтобы не утратить достижения российской школы при всех изменениях в общем образовании и создать условия для самореализации и развития личности, *необходимо обеспечить управление качеством образования на всех уровнях.*

Под управлением качеством образования понимается целенаправленная деятельность, в которой ее субъекты (органы управления образованием), посредством предоставления образовательных услуг и (или) решения управленческих задач, обеспечивают организацию совместной деятельности субъектов образовательного процесса (учащихся, педагогов, родителей и др.) и ее направленность на качественное удовлетворение их образовательных потребностей.

На современном этапе развития образования сохраняют свою актуальность общие принципы управления качеством, к которым можно отнести комплексность, объективность, преемственность, оптимальность, опережение.

*Комплексность* предполагает всесторонний анализ всей совокупности условий образовательной деятельности, обеспечивающей как качество процесса, так и качество достигнутых результатов.

В основе *объективности* лежит возможность и необходимость точных и обоснованных измерений объектов качества образования.

*Преемственность* отражает необходимость установления соответствия между образовательными программами, реализуемыми на различных этапах обучения. Данный принцип включает также "скользящее" улучшение качества и отслеживает позитивные изменения в уровне образованности ученика.

*Оптимальность* определяет соответствие затраченных усилий, средств и времени качеству достигнутого образовательного результата.

*Опережение* предполагает учет тенденций развития образовательной системы, изменений внешних и внутренних условий осуществления образовательной деятельности, прогнозирование возникающих проблем и своевременное принятие управленческих решений по их предупреждению.

*Перспективность* предусматривает направленность на решение актуальных и долгосрочных задач развития образования.

Новые подходы к управлению качеством образования формируются в русле новой парадигмы управления образованием, которая включает в себя децентрализацию, предполагающую делегирование полномочий более низким административным уровням, возрастание роли органов местного самоуправления; автономию; переход к полицентрической системе; формирование и функционирование образовательных учреждений как рыночных хозяйствующих субъектов и открытых социально-ориентированных систем.

Данные подходы характеризуются следующими особенностями:

- ярко выраженным стимулирующим характером, опорой на экономическую заинтересованность субъектов управления;
- отказом либо значительным отходом от командно-административных методов управления;
- приоритетностью контроля за результатами образовательного процесса при сокращении контроля за его ходом;
- приоритетностью самоконтроля при анализе и оценке хода образовательного процесса.

К функциям управления образованием относят следующие: информационно-аналитическая; планирование; координация; регулирование и контроль.

*Информационно-аналитическая функция* – это сбор, обработка, анализ и оценка информации в целях повышения эффективности образования. Она включает в себя все действия по оперированию информацией и создает условия для реализации остальных функций управления; всестороннее информационное обслуживание учащихся; анализ рынка образовательных услуг и создание конкуренции по их качеству и объему и т.д.

*Функция планирования* обосновывает направление деятельности системы управления образованием по определению цели, задач и методов по их осуществлению. В России усложняющим фактором такой деятельности является масштабность системы образования, что и диктует необходимость использования современных сетевых средств передачи информации.

*Координация* – регламентирует организационную и управляющую деятельность федеральной образовательной системы и ее региональных компонент. Согласование целей и задач, планов и мероприятий при использовании Интернет-технологий и услуг становится более гибким, в большей степени ориентированном на региональные потребности и вместе с

этим дающим возможность более эффективно и быстро концентрировать силы сложного организма образования в необходимом направлении.

*Регулирование* – амортизация негативных явлений или усиление положительных тенденций, проявившихся на том или ином муниципальном (региональном) уровне образования, предоставление всем доступа к ресурсам.

Функция *контроля* осуществляется на основе информации о функционировании объекта управления и обеспечивает единство и эффективность управленческого решения, вытекающего из конкретных практических объектов управления, и его реализация. Наибольшая эффективность систем контроля достигается в глобальной сети, связывающей участников процесса в реальном времени вне зависимости от расстояния. При этом наблюдаются меньшие финансовые затраты, большая оперативность получения информации и ее достоверность, а также исключаются субъективные ошибки оценок работы конкретных объектов управления и обеспечивается открытость информационно-аналитических характеристик.

Управление качеством осуществляется на нормативном, стратегическом и оперативном уровнях.

*Нормативное* управление качеством образования осуществляется на законодательном и нормотворческом уровне существующих структур образовательной системы и предполагает эффективное применение документированных процедур и инструкций.

В специальных документах, законодательных актах закрепляются:

- нормативы качества образования (нормативные цели);
- основные положения политики в области качества и направления этой политики, охватывающие деятельность каждого из участников образовательного процесса и ориентирующие их на достижение поставленных целей;
- модели управления качеством, определяющие функции отдельных управленческих структур в обеспечении и улучшении качества образования.

*Стратегическое* управление определяет основные показатели качества и основные направления деятельности для его достижения, приобретает особое значение в открытой образовательной системе. Данный уровень управления предполагает выработку и анализ стратегии в области качества, создание программ управления качеством, а также формирование у субъектов образовательной деятельности сознания качества как новой ценности.

*Оперативное* управление качеством образования осуществляется на основе непрерывного слежения за текущим ходом образовательной деятельности, принятия своевременных и адекватных управленческих мер для реализации программ управления качеством. При оперативном управлении используются методы обеспечения качества, его стимулирования, контроля результатов работы по качеству. Таким образом, оперативное управление выражается в системе планомерных кратко- и

среднесрочных действий, которые в сфере управления осуществляются на основе текущего планирования управления качеством и осуществления контроля качества.

Создание системы оценки качества образования на том или ином уровне или ступени непрерывного управления является одним из важных шагов к построению соответствующих систем управления качеством образования. Их наличие определяет возможность получения своевременной, объективной, надежной, полной и достоверной информации для принятия управленческих решений органами государственного и муниципального управления, администрацией образовательных учреждений с участием институтов гражданского общества.

Региональная организационно-функциональная модель системы управления качеством, основанная на ИКТ, имеет четыре уровня: верхний (региональный), средний (муниципальный, территориальный), институциональный (уровень школы), внутренний («субъект-субъектный»), каждый из которых имеет свои задачи в управлении качеством образования (Приложение 1).

Для осуществления оценки выделенных показателей, необходимо определить индикаторы, позволяющие оценить их качество. Управление качеством образования на основе индикаторов и показателей, использование количественных характеристик и оценок позволяет решить комплекс задач:

во-первых, оценить состояние системы, уровень качества образования, которое она обеспечивает;

во-вторых, выявить сильные и слабые стороны системы и, на этой основе, определить приоритеты развития, включая целевые индикаторы;

в-третьих, идентифицировать те факторы и условия, которые определяют сложившийся уровень качества образования и на этой основе выявить необходимые управленческие действия для повышения качества образования.

Управление качеством с позиций разноуровневой системы – целенаправленный, спроектированный образовательный процесс взаимодействия управляющей и управляемой подсистем по достижению качества запрограммированного результата, с учетом имеющихся ресурсов.

Таким образом, четырехуровневая модель имеет свои специфические задачи в управлении качеством образования, но критериально-оценочная база для всех уровней едина и имеет три вектора, в соответствии с требованиями ФГОС второго поколения:

- первый вектор - требования к качеству условий: кадровое, информационно-методическое, финансовое, материально-техническое, психолого-педагогическое обеспечение;

- второй вектор – требования к качеству образовательного процесса, прописанного в основной образовательной программе различных ступеней образования;

- третий вектор – требования к качеству образовательного результата.

Модель управление качеством образования основывается на *единых принципах*:

- комплексности – анализ качества условий, качества процесса, качества результата;
- объективности;
- перспективности – направленность на решение актуальных задач развития образования;
- преемственности – соответствие качества для различных уровней реализуемых образовательных программ;
- тотальности – вовлеченность в процесс управления всех; от педагога и директора до специалиста органа управления образованием;
- оптимальности – необходимости и достаточности затрачиваемых усилий, средств и времени для достижения поставленных целей;
- субсидиарности – принятие решения на максимально низком уровне и передача проблемы вверх при невозможности решения на данном уровне;
- рефлексивности – в основе анализа деятельности на всех уровнях управления качеством лежит самооценка, самоанализ, самоконтроль.

Таким образом, при проектировании данной модели был реализован единый подход к выявлению единых сквозных критериев качества образования на различных уровнях системы управления и специфических отдельных показателей и индикаторов на каждом уровне. Это обуславливает потребность в разработке системы показателей и индикаторов для оценки качества образования, методологии их расчета, анализа, способов практического применения для целей управления. (Приложение 2-3).

### **3. Информатизация и автоматизация управленческой деятельности.**

Внедрение информационных технологий вносит серьезные коррективы в систему управления, существенно влияет на качество управления образованием. При этом информатизация образования сможет дать необходимый социальный и экономический эффект лишь при условии, что создаваемые и внедряемые информационные технологии будут естественным образом интегрированы в него, сочетаясь с традиционными технологиями управления.

Информатизация процесса управления образованием позволяет решить следующие задачи.

1. Осуществить качественно новый подход к работе с большими массивами информации.
2. Обеспечить эффективный сбор необходимой информации в оптимальные сроки и в полном объеме.
3. Проводить мониторинг процесса управления качественными изменениями образовательных результатов.
4. Отбирать информацию для последующего использования ее для оценки наиболее важных сторон деятельности ОУ.

5. Производить оперативный поиск нужной информации по запросам потребителей (учителей, родителей, учащихся, органов управления образования и др. организаций).

6. Создать условия для долговременного хранения необходимой в управленческой деятельности информации.

Одним из приоритетных направлений информатизации является повышение эффективности управления образованием за счет создания региональной интегрированной автоматизированной информационной системы (далее - РИАИС) как инфраструктуры, объединяющей органы управления и образовательные учреждения в единое информационное пространство. Основой разработки и создания интегрированной автоматизированной системы является концепция хранилищ данных и оперативной аналитической обработки совместно с проблемно-ориентированными базами данных.

Создание РИАИС является важным этапом реализации перехода от использования информационных ресурсов в управленческой деятельности к разработке механизма информационного управления в образовании, что в свою очередь, обозначает переход от информатизации к информационной политике, стимулированию наращивания информационных ресурсов, регламентации форм хранения информации, взаимоувязке информационных ресурсов и информационных систем.

Идеология РИАИС – создание единого информационного пространства управления образованием, базисом которого являются: региональная инфраструктура; единое хранилище данных; унифицированные технологические механизмы и программные решения; автоматизация рутинных управленческих функций в виде стандартизованных программных модулей; комплексная система информационного обеспечения.

Реализация данной идеологии возможна при решении следующих задач:

– создание единого информационного пространства и эффективной развитой инфо-коммуникационной инфраструктуры;

– создание и внедрение новых форм и методов информационной поддержки управления образовательными учреждениями на основе современных информационных технологий и концепции прогнозирования и анализа, поддержки управленческих решений руководителей всех рангов;

– кардинальное сокращение времени, необходимого на прохождение информации, требующейся для принятия решения;

– введение единого стандарта работы с электронными документами, учитывающего существующую нормативную базу и обеспечивающего защищенность, управляемость и доступность документов;

– автоматизация и повышение эффективности работы сотрудников и подразделений путем внедрения специализированных приложений и средств поддержки групповой работы;

– создание инфраструктуры управления корпоративными отраслевыми знаниями;

– переход от разделенной (многопоточковой) технологии ведения учета к интеграции систем, что позволит с одной стороны качественно изменить характер деятельности учетных и контролирующих подразделений, а с другой стороны ликвидировать дефицит оперативной управленческой информации в подразделениях и заложить информационную основу для оперативного выполнения анализа и прогноза деятельности системы образования.

Основой в РИАИС управления образованием является информация, циркулирующая в системе образования области. Ее передача осуществляется по каналам связи города Волгограда и Волгоградской области, объединяющей Министерство образования, муниципальные органы управления образованием и образовательные учреждения города и области. Приоритетной целью создания РИАИС управления образованием региона является обеспечение всех органов управления образованием эффективным средством информационной поддержки формирования, контроля и реализации государственной политики в сфере образования.

РИАИС управления образованием по своему уровню в классификации информационных систем является системой корпоративного типа. В ее составе можно выделить две относительно независимые составляющие.

*Первая* составляющая представляет собой собственно системно-техническую инфраструктуру (включая инфраструктуру ядра РИАИС управления образованием) отрасли образования в широком смысле этого слова (сетевая, телекоммуникационная, программная, информационная, организационная инфраструктура – то есть то, что определяет обобщенное название РИАИС управления образованием). К ней относятся объекты инфраструктуры информатизации образования, интегрированная транспортная сеть (корпоративная система передачи данных). Она имеет долговременный характер, так как создается на многие годы вперед.

*Вторая* составляющая – функциональные подсистемы РИАИС управления образованием, обеспечивающие решение задач системы управления образованием и достижение ее целей на основе разрабатываемых управленческих моделей. Эта составляющая динамична, так как в деятельности системы управления образованием постоянно происходят более или менее существенные изменения, которые должны быть отражены и в функциональных подсистемах на основе управленческих моделей.

С учётом этих составляющих, наиболее принципиально важными элементами структуры РИАИС являются: системы единых унифицированных справочников и классификаторов и хранилища данных.

Функционально РИАИС строится как одно из основных звеньев эффективного управления образовательными процессами с использованием и обеспечением технологических циклов процесса управления образованием при эффективном использовании ресурсов. Таким образом, будет обеспечена более высокая оперативность, полнота и непротиворечивость данных о

состоянии процессов образования, объединение этих данных с информацией о состоянии и наполнении объектов инфраструктуры.

Технологические механизмы РИАИС системы образования могут быть реализованы за счет применения "клиент-серверных" технологий, на которых строятся АИС системы образования и других организаций и ведомств, Web-технологий для обмена информацией открытого характера, стандартизации и унификации правил обмена данными в корпоративной сети между разными уровнями РИАИС.

Следует отметить, что интегрированная автоматизированная информационная система управления образованием, как и любая другая современная информационная система, способна отвечать растущим информационным запросам сферы управления, только при условии своего постоянного развития, обеспечивающего опережающую подготовку информации для вновь возникающих управленческих приоритетов.

Образование Волгоградской области представляет собой территориально распределенную систему, включающую в себя образовательные учреждения, муниципальные органы управления и министерство образования и науки Волгоградской области. В настоящее время достаточно широко представлены программы автоматизации управления образованием различного уровня, являющиеся как специализированными разработками образовательных учреждений, так и товарными продуктами ряда фирм.

Эксплуатируемые в настоящее время проблемно-ориентированные базы данных реализованы в виде разрозненных информационных систем органов управления различного уровня, не взаимосвязаны и зачастую дублируют друг друга. Реализуемый на практике подход приводит к появлению автономных, разрозненных и несовместимых между собой информационных ресурсов и систем, не позволяет обеспечить повышение эффективности управления.

Образовательные учреждения обладают определенной самостоятельностью в выработке и проведении технической политики автоматизации управления. В результате разрабатывается и эксплуатируется большое количество разнообразных приложений, созданных на основе различного программного обеспечения. Наибольшее применение информационные системы в образовательных учреждениях находят при автоматизации следующих задач:

- управление учебным процессом (формирование учебных планов, построение расписания, мониторинг результатов обучения);
- финансовое планирование и бухгалтерский учет;
- учет состояния материально-технической базы;
- управление персоналом (штатное расписание, персональные данные, движение персонала, повышение квалификации);
- автоматизация деятельности библиотек;
- документооборот (формирование приказов, контроль исполнения);

– подготовка оперативной и внешней отчетности.

Образовательное учреждение является одним из элементов муниципальной системы образования и управление им невозможно рассматривать в отрыве от управления всеми образовательными учреждениями на муниципальном уровне. Особенно остро данный аспект проявляется на этапах информатизации и автоматизации управления образованием. При этом обязательным условием успешности управления образовательными учреждениями на муниципальном уровне является интеграция образовательных учреждений в единую информационную систему образования с определением единых регламентов данных.

Многие руководители образовательных учреждений для выработки и принятия грамотного управленческого решения пытаются использовать возможности информационных технологий. Чаще всего автоматизируются рутинные операции анализа и обобщения данных с помощью типовых офисных пакетов (текстовый редактор Microsoft Word, табличный редактор Microsoft Excel и т. д.). Однако фрагментарность данных, трудоемкость ввода и обновления делают такие попытки малоэффективными. Очевидно, что будущее за специализированными программными продуктами, предназначенными для решения управленческих задач.

Совершенствование управления школой можно представить как целенаправленную деятельность по регулированию образовательного процесса для вывода его на более высокий уровень. Управление состоит из трех этапов: сбора информации, её анализа и принятия воздействующих решений. Руководители школы должны иметь обязательный минимум информации о состоянии и развитии процессов, за которые они отвечают и на которые призваны оказывать управляющее воздействие. В связи с этим работу руководства школы можно и нужно организовать с помощью информационных систем. Однако в школе существуют и управленческие процессы, без которых невозможно функционирование всей образовательной деятельности. С одной стороны, школу можно сравнить с любым предприятием по выпуску продукции и оказанию услуг. Поэтому информационные системы управления школой, по сути, аналогичны информационным системам управления предприятиями в любой другой сфере. С другой стороны, образовательный процесс основывается на учебных материалах, которые в большей части имеют информационную основу.

**Работа по информатизации школы** включает в себя:

– принятие образовательных стандартов, которые фиксируют новые цели обучения и необходимый уровень их достижения;

– операционализацию образовательных результатов и систематическую оценку их достижения, введения во все школьные курсы аттестационных процедур, где компьютер используется как инструмент интеллектуальной деятельности учащегося, введение на этой основе системы управляемого развития, непрерывного совершенствования работы школы;

– непрерывный профессиональный рост педагогических кадров, их овладение новыми педагогическими и информационными технологиями,

которые обеспечивают разработку и распространение новых, доказательно-результативных педагогических практик;

- постоянное развитие образовательной среды и системы образования в целом, что создает условия для индивидуализации образования, решения задачи «предоставления качественного образования для каждого».

Школе предстоит радикально обновиться, перейдя к работе в открытой учебной архитектуре. Данную задачу может решить информационно-образовательная среда.

Информационная среда ОУ должна обеспечить:

- возможность для изучения и преподавания любого курса и модуля;
- реализации проектов, соответствующих образовательной программе учреждения, с использованием информационных и коммуникационных технологий в формах и на уровне, возможных в современном образовании, в целях, отвечающих современным образовательным приоритетам, с учетом возрастных и индивидуальных особенностей учащихся, в объемах, расширяющихся с ростом потребности учащихся и готовности учреждения;

- планирование образовательного процесса, его обеспечения ресурсами (человеческими, технологическими, сервисными) с фиксацией плана и его выполнения в ИС;

- фиксацию в ИС результатов деятельности учителей и учащихся;

- мониторинг здоровья учащихся и сохранение результатов мониторинга в ИС;

- прозрачность образовательного процесса для общества;

- делопроизводство и коммуникацию между участниками образовательного процесса в ИС;

- управление образовательным процессом с привлечением всех его участников и всех перечисленных выше возможностей.

Управление образовательным учреждением может быть осуществлено за счет внедрения различных программных комплексов, которых сейчас достаточно много на рынке программных продуктов. С их помощью возможно комплексно автоматизировать внутришкольное управление и сформировать основу единого информационного пространства образовательной системы региона. Данные комплексы являются многофункциональными автоматизированными системами хранения и актуализации данных о контингенте, кадрах и т.п., ориентированными как на решение учетных задач, так и на поддержку всего спектра управленческих функций, а также поддержки принятия управленческих решений. Используемая образовательным учреждением автоматизированная система должна обеспечить ему возможность интегрироваться в единую информационную образовательную систему региона путем автоматизации рабочих мест сотрудников школы.

Сетевые программы для учреждений образования позволяют создавать автоматизированные рабочие места практически для всех работников:

директор, заместители директора, классные руководители, секретарь, библиотекарь, бухгалтер, учителя, медработник, психолог и др.

Приобретаемая учреждением автоматизированная система должна соответствовать следующим характеристикам качества программного обеспечения по ГОСТ Р ИСО/МЭК 9126: функциональные возможности, надежность, практичность, эффективность, сопровождаемость, мобильность.

Эффективность управления качеством образования на основе информационных технологий достигается при обеспечении ряда условий:

- психологическая готовность администрации и педагогического коллектива школы к использованию компьютерных технологий в своей практической работе;

- интеграция внедряемых информационных и традиционных технологий управления и обучения;

- знание возможностей и владение основными приемами работы на современной компьютерной технике;

- четкое распределение прав и обязанностей участников образовательного процесса)

- интеграция всех информационных ресурсов,

- создание единого информационного пространства школы,

- автоматический контроль текущих, промежуточных и итоговых результатов.

Все это приводит к сокращению времени на принятие управленческих решений, доведению их до исполнителей, осуществлению оперативной обратной связи.

#### **4. Модель системы управления качеством образования на основе ИКТ-технологий.**

Основными компонентами модели системы управления качеством образования на основе ИКТ-технологий (далее – модель) являются субъекты управления:

- участники образовательного процесса (обучающиеся, педагоги, родители и т.д.) - внутренний уровень, «субъект-субъектный»,

- администрация школы – институциональный уровень;

- муниципальные и территориальные органы управления – средний уровень,

- региональный орган управления – верхний уровень.

Основным объектом данной модели является единая региональная двухкомпонентная информационная система, содержащая данные и электронные образовательные ресурсы. Модель предусматривает трехступенчатую организацию доступа к ресурсам.

*Первая ступень* – уровень образовательного учреждения. На этом уровне осуществляется создание основной базы субъектов и объектов данных региональной информационной системы. На этом уровне работники ОУ вносят данные, корректируют их, формируют отчеты, касающиеся

непосредственно работы учреждения, просматривают общие данные по району, городу, региону.

*Вторая ступень* – уровень муниципального органа управления образованием. На этом уровне работники муниципальных органов управления могут просматривать все ведомственные ОУ, составляют отчеты, вносят и корректируют общие данные на ОУ. Контролируют и подтверждают, с блокированием дальнейшей коррекции, ввод данных образовательными учреждениями. Могут формировать отчеты, касающиеся непосредственно работы каждого учреждения, а также общие отчеты по району, просматривает общие данные по городу, по области.

*Третья ступень* – региональная информационная система на уровне министерства образования и науки региона. Формирует единую политику информатизации образования, определяет стратегии и направления развития, аккумулирует ресурсы. Может корректировать данные на муниципальные органы управления образованием, формировать отчеты по области в целом и может осуществлять выгрузку информации для передачи в вышестоящие органы управления образованием. Может просматривать и использовать в отчетах архивные данные.

Важным компонентом единой информационной системы региона является контентная информационно-образовательная среда со свободным доступом для всех участников образовательного процесса.

### **Методы и технологии, используемые в управлении качеством образования с использованием ИКТ.**

При реализации данной модели основными методами и технологиями, используемыми при оценке показателей качества, являются следующие:

- компьютерное тестирование учащихся, педагогов;
- компьютерные социологические опросы родителей и общественности;
- компьютерное анкетирование участников образовательного процесса;
- изучение результатов углубленного медицинского осмотра школьников;
- изучение результатов административных контрольных срезов;
- педагогическое наблюдение, диагностирующие задания;
- изучение технологических карт учителей;
- изучение школьной документации (учебный план, классные журналы, дневники).

### **Основные условия проектирования и реализации модели**

1. Основным направлением информатизации управления сферой образования в регионе являются работы по созданию модели первичной информации соответствующего регионального стандарта данных, регламента, технологии и программ ее электронного ведения, передачи и согласования. Названный стандарт должен иметь разумный уровень детализации и, в основном, покрывать интересы как регионального уровня отчетности, так и муниципальных служб управления образования.

2. Информационное обеспечение региональной системы управления образования должно строиться на базе информационного и организационного взаимодействия основных субъектов управления образования: министерство образования и науки; муниципальные органы управления образования; образовательные учреждения.

3. Целостность данных региональной системы управления образования базируется на электронных информационных реестрах: образовательных учреждений; персонифицированного учета учащихся; педагогических работников.

Реестр является информационной системой, обеспечивающей сбор, обработку, хранение и предоставление доступа к целостной, актуальной и достоверной информации об указанных объектах. Формирование реестров обеспечивает: построение информационных ресурсов на основе единых требований за счет создания общих классификаторов, каталогов, справочников, словарей и систем кодификации данных; информационный обмен и взаимодействие с другими ведомственными системами.

4. Эффективное использование формируемых информационных ресурсов в оперативной деятельности достигается на базе разработки автоматизированных рабочих мест специалистов подразделений и информационно-аналитических систем поддержки принятия решений для руководителей.

5. Учитывая изменяющиеся требования к предоставленным данным, вопрос о создании единой информационной среды региона следует решать гибко на основе адаптивных подсистем связи, не разрушая действующих технологий и банков данных.

6. Эффективность применения информационных технологий в управлении образованием в значительной мере определяется готовностью кадров к использованию новых технологий. Необходима базовая компьютерная подготовка специалистов, включая специальные вопросы применения программ поддержки управленческих решений.

### **Формирование готовности работников образовательных учреждений к реализации модели**

Формирование готовности работников образовательных учреждений к реализации модели обеспечивается повышением их уровня ИКТ-компетентности, которая включает в себя следующее:

- владение информационными технологиями для обеспечения работы с различными документами;
- владение ИКТ-технологиями для создания собственных электронных образовательных ресурсов;
- владение методикой использования ЭОР в учебном процессе;
- владение средствами коммуникации в виртуальной среде;
- владение специальными автоматизированными программами, обеспечивающими управление и реализацию мониторинга.

## **Требования по реализации модели на уровне образовательного учреждения**

1. Рабочие места всех административных и педагогических работников образовательного учреждения: директора, его замов, педагогов, психолога, библиотекаря, медицинского работника и т.д. должны быть оснащены персональными компьютерами. Для педагогических работников на рабочем месте кроме ПК в обязательном порядке должны иметься, как минимум, проектор и экран, при возможности – интерактивная доска.

2. Все рабочие места должны иметь выход в Интернет.

3. Все рабочие места должны быть оснащены соответствующим программным обеспечением, позволяющим автоматизировать деятельность специалиста и получить доступ к необходимым ресурсам.

4. В учреждении должна быть создана электронная информационная база данных по всем участникам образовательного процесса, а также по всем объектам, подлежащим учету и контролю. В обязательном порядке должно быть предусмотрено ведение данной базы: дозапись, коррекция, удаление и т.д.

5. В учреждении должны быть разработаны нормативные документы, регламентирующие деятельность всех участников образовательного процесса в условиях использования информационных и образовательных ресурсов учреждения на всех уровнях.

6. Образовательное учреждение должно иметь несколько мобильных классов (ноутбуков), для использования на уроках при работе с электронными образовательными процессами, а также для применения компьютерного тестирования.

7. Образовательное учреждение должно иметь несколько систем оперативного контроля знаний, для обеспечения постоянного контроля качества знаний учащихся.

8. Обязательным элементом инфраструктуры информационно-образовательной среды учреждения должна стать медиатека, оснащенная ПК и электронными образовательными ресурсами по всем общеобразовательным ресурсам. Каждый ПК медиатеки должен иметь доступ в Интернет.

9. В образовательном учреждении должна быть создана контентная среда по всем общеобразовательным предметам. Должен осуществляться контроль за качеством ресурсов, пополнением среды и т.д.

10. Все педагоги образовательного учреждения должны пройти повышение квалификации по ИКТ-компетентности. ИКТ-компетентность педагогов предполагает владение ИКТ-технологиями для осуществления профессиональной деятельности и создания собственных электронных образовательных ресурсов, владение методикой их использования на уроках, владением навыками работы с программным обеспечением по созданию и ведению информационной базы данных.

11.Администрация образовательного учреждения должна вести постоянный мониторинг по всем показателям качества образования, определенных в рамках Модели.

12.Педагоги должны использовать электронные образовательные ресурсы всех видов при реализации учебного процесса.

13.В образовательном учреждении в обязательном порядке должны использоваться технологии дистанционного обучения, как для реализации учебного процесса, так и для проведения консультаций.

14.Обязательным условием реализации Модели является наличие школьного сайта, который должен не только выполнять представительскую функцию, но и обеспечивать взаимодействие участников образовательного процесса.

### **Требования по реализации модели на уровне муниципального органа управления образованием**

Для реализации модели на региональном уровне муниципальные органы управления должны:

1. Обеспечить наличие автоматизированной информационно-аналитической системы управления.

2. Определить формат взаимодействия по предоставлению данных от ОУ, входящих в данный муниципалитет.

3. Разработать нормативно-правовую документацию, регулиующую взаимодействие органов управления муниципалитета со школами.

4. Принятие единых регламентов, предоставляемых ОУ данных на территориальном уровне.

5. Обеспечить готовность сотрудников муниципальных органов управления к работе в автоматизированной информационно-аналитической системе управления.

6. Обеспечить возможность образовательным учреждениям использование муниципальной (территориальной) автоматизированной информационно - аналитической системы управления для хранения данных.

### **Требования по реализации модели на уровне министерства образования и науки Волгоградской области.**

Для реализации модели на уровне министерства образования и науки Волгоградской области необходимо

1. Обеспечить наличие автоматизированной информационно-аналитической системы управления в управлении образования регионом.

2. Определить формат взаимодействия по предоставлению данных от органов управления различных уровней и образовательных учреждений.

3. Разработать нормативно-правовую документацию, регулиующую деятельность всех субъектов управления по предоставлению данных для автоматизированной информационно-аналитической системы региона, и обеспечение прозрачности системы образования региона.

4. Обеспечить готовность сотрудников регионального органа управления к работе в автоматизированной информационно - аналитической системе управления.

5. Обеспечить создание регионального портала, содержащего систему электронных образовательных ресурсов для обеспечения качественного образования.

### **Этапы реализации модели**

*Первый этап. Подготовительный (мотивационно-ориентировочная и проектировочная деятельность):*

- создание региональной модели системы управления качеством на основе ИКТ, обеспечивающей доступ к образовательным услугам и сервисам;
- разработка программы действий, проведение подготовительных мероприятий по реализации многоуровневой, многоканальной и многовекторной сетевой модели менеджмента качества на основе ИКТ;
- актуализация действующей нормативно-правовой документации, приведение ее в соответствие с требованиями разработанной модели;
- определение ресурсной готовности (кадровой, технической, финансовой) образовательных учреждений, территориальных органов управления к внедрению модели;
- выявление рисков и ограничений реализации сетевых принципов управления на основе критериально-ресурсного подхода.

*Второй этап. Деятельностно-технологический этап (организационная деятельность):*

- разработка, презентация и экспериментальная апробация многоканальной, многоуровневой и многовекторной системы менеджмента качества;
- разработка и апробация моделей диссеминации управленческого и педагогического опыта сетевого взаимодействия в условиях критериально-ресурсного подхода;
- создание условий для построения моделей управления качеством образования по направлениям на различных уровнях образования.

*Третий этап. Обобщающий этап (рефлексивно-экспертная деятельность):*

- системное внедрение сетевых форм информационно-коммуникативного взаимодействия в регионе;
- разработка проектов сетевых организаций на базе сетевых организационных моделей и форм;
- совершенствование нормативной базы;
- распространение и диссеминации опыта моделирования и апробации системы менеджмента качества муниципальной и региональной образовательной сети на основе ИКТ;
- мониторинг изменений.

### **Риски реализации модели**

К рискам, сопровождающим реализацию модели следует отнести:

- недостаточный уровень готовности административных работников к работе с автоматизированными системами управления, как с технической точки зрения, так и психологической;
- технические возможности образовательных учреждений;
- нарушения в работе каналов связи;
- недостаточный уровень кадрового потенциала.

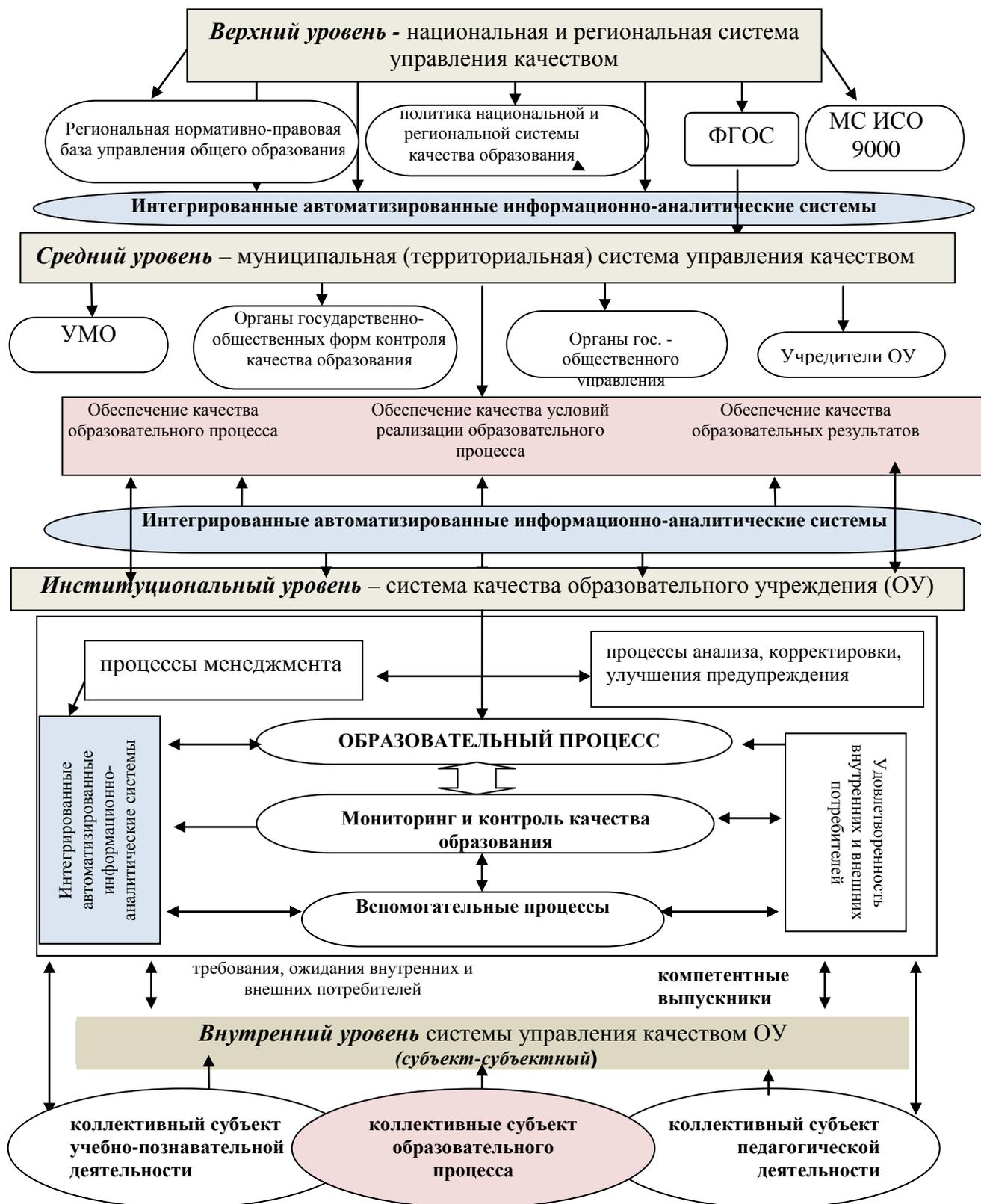
### **Преимущества реализации модели:**

Реализация данной модели позволит:

- освободить органы управления образованием всех уровней от малопродуктивного рутинного труда по сбору информации о состоянии образовательных учреждений;
- существенно сократить время реакции управления (принятие решения, постановка задачи, контроля исполнения);
- повысить эффективность процесса принятия решений и планирования на основе получения в реальном масштабе времени достоверной информации о состоянии самих учреждений образования, учебно-воспитательного процесса и их финансово-хозяйственной деятельности;
- обеспечить учащихся и педагогов качественными электронными образовательными ресурсами;
- обеспечить прозрачность системы образования региона;
- внедрить дистанционные технологии обучения;
- обеспечить систему повышения квалификации педагогов в области ИКТ-технологий.

Таким образом, создание и использование единой информационной системы в виде компьютерной сети и внедрения автоматизированных процедур сбора и передачи информации, введение единых стандартных процедур и бланковых форм для переработки информации будет способствовать повышению качества образования.

## Организационно-функциональная модель управления качеством



## Критериально-оценочная база управления качеством

Параметр	Критерии	Показатели	региональный	муниципальный	уровень ОУ
<b>1. Качество управления образовательным процессом</b>	<b>1.1 Качество организации образовательного процесса</b>	1.1.1. Соответствие организации образовательного процесса нормам и требованиям СанПин	ведомственная статистика	ведомственная статистика	ведомственная статистика
		1.1.2. Качество разработки документов планирования образовательного процесса	экспертные методы	экспертные методы	экспертные методы
		1.1.3. Соблюдение планов и норм контроля образовательной деятельности	анализ документов	анализ документов	анализ документов
	<b>1.2. Качество педагогических кадров</b>	1.2.1. Профессионально-образовательный статус (квалификационная категория, образование, стаж, возраст, научная степень, звание)	ведомственная статистика	ведомственная статистика	ведомственная статистика
		1.2.2. Профессионально-личностное самосовершенствование	-	-	самообследование
	<b>1.3. Качество научно - методического обеспечения</b>	1.3.1. Достаточность научно - методического обеспечения образовательного процесс	экспертиза	-	экспертиза
		1.3.2. Качество научно-методических разработок по обеспечению образовательной деятельности	анализ документов; экспертиза	-	-
		1.3.3. Степень распространения научно-методических материалов	социологические методы, самообследование	-	социологические методы, самообследование
	<b>1.4. Качество нормативного, информационно-методического обеспечения образовательного процесса</b>	1.4.1. Обеспеченность нормативными документами муниципального, регионального, федерального уровней	-	анализ документов	анализ документов
		1.4.2. Соответствие номенклатуры локальных актов образовательных учреждений рекомендованному перечню	-	анализ документов	анализ документов
		1.4.3. Качество управления документацией	-	экспертные методы	экспертные методы
		1.4.4. Обеспеченность библиотечными фондами	ведомственная статистика	ведомственная статистика	ведомственная статистика
	<b>1.5. Качество использования в</b>	1.5.1. общее количество и виды			

	<b>образовательном процессе и управлении образовательным процессом современного программного обеспечения, ИКТ-ресурсов</b>	современных педагогических технологий, используемых в учебном процессе общеобразовательного учреждения в целом и по ступеням образования;			
		1.5.2.доля педагогов, эффективно использующих конкретные педагогические технологии, в том числе по ступеням образования, а также доля педагогов, прошедших подготовку в области современных педагогических технологий; динамика этих показателей;			
		1.5.3.оснащенность компьютерной техникой (по количеству учащихся на персональный компьютер);			
		1.5.4.готовность преподавателей к использованию информационно-коммуникационных технологий (доля преподавателей, владеющих навыками работы на персональном компьютере);			
	<b>1.6. Качество воспитательных систем</b>	1.6.1. Качество структуры воспитательной системы		экспертиза, самообследование	экспертиза, самообследование
		1.6.2. Систематичность организации воспитательной деятельности			самообследование
		1.6.3.Вовлеченность участников образовательного процесса в воспитательную деятельность	-	анализ документов	анализ документов
	<b>1.7. Качество деятельности служб сопровождения</b>	1.7.1. Качество структуры служб сопровождения	экспертный метод, самообследование	экспертный метод, самообследование	экспертный метод, самообследование
		1.7.2. Систематичность деятельности служб сопровождения	-	самообследование, экспертиза	самообследование, экспертиза
		1.7.3. Охват службами сопровождения участников образовательного процесса	-	социологические методы	социологические методы
<b>2. Качество содержания образования</b>	<b>2.1. Качество основных и дополнительных образовательных программ общего образования</b>	2.1.1.Качество структуры реализуемых основных образовательных программ	экспертиза	экспертиза	экспертиза
		2.1.2. Целевая и содержательная согласованность основных образовательных программ и программ дополнительного образования	экспертиза	экспертиза	экспертиза

		2.1.3. Качество линий преемственности образовательных программ по ступеням образования		самообследовани, экспертиза	самообследование, экспертиза	
		2.1.4. Разнообразии реализуемых программ дополнительного образования (адекватность перечня программ дополнительного образования образовательным запросам обучающихся).		анализ документов	анализ документов	
	<b>2.2. Качество учебно-методических комплексов</b>	2.2.1. Наличие, полнота и согласованность обязательных элементов учебно-методических комплексов	анализ документов	анализ документов	анализ документов	
		2.2.2. Соответствие учебно-методических комплексов современным требованиям	экспертные методы	экспертные методы	экспертные методы	
<b>3. Качество образовательной и социально-культурной среды</b>	<b>3.1. Качество контингента учащихся</b>	3.1.1. Способность к обучению (КОТ)			психодиагностика	
		3.1.2. Психоэмоциональное состояние			психодиагностика	
		3.1.3. Учебная мотивация			психодиагностика	
		3.1.4. Нормативность поведения (социальная адаптированность)		ведомственная статистика	ведомственная статистика	
	<b>3.2. Качество семейной среды</b>	3.2.1. Социально-экономический статус семьи (доходы, жилищные условия, занятость)	-		социологические	социологические
		3.2.2. Культурно-образовательный потенциал семьи (образовательный ценз, доступ к источникам информации)	-	-		социологические методы
		3.2.3. Участие родителей в делах школы	-	-		социологические методы
	<b>3.3. Качество социокультурной среды</b>	3.3.1. Доступность услуг учреждений культуры, досуга и спорта	-		социологические методы	социологические методы
		3.3.2. Удовлетворенность учащихся качеством услуг учреждений культуры, досуга, спорта	-		социологические методы	социологические методы
	<b>3.4. Качество взаимодействия субъектов образовательной деятельности</b>	3.4.1. Возможности социального партнерства образовательного учреждения	-		-	социологические методы
3.4.2. Сформированность общественных институтов содействия образованию		социологические методы		социологические методы	социологические методы	

	<b>3.5. Качество сети образовательных учреждений</b>	3.5.1. Качество структуры сети образовательных учреждений (вариативность, достаточность, адекватность)	анализ документов, экспертные методы	анализ документов, экспертные методы	-
		3.5.2. Качество взаимодействия образовательных учреждений в сети	-	-	социологические методы
<b>4. Качество ресурсного обеспечения образовательного процесса</b>	<b>4.1. Качество материально-технического обеспечения</b>	4.1.1. Качество объектов жизнеобеспечения (тепло, вода, канализация, освещенность)	-	анализ документов, экспертиза	анализ документов, экспертиза
		4.1.2. Качество материально-технического обеспечения образовательного процесса (технические средства обучения, компьютеры, оргтехника, реактивы, приборы, инвентарь)	анализ документов, самообследование	анализ документов, самообследование	анализ документов, самообследование
	<b>4.2. Качество финансово-экономического обеспечения</b>	4.2.1. Качество финансово-экономической деятельности			самообследование
		4.2.2. Уровень дополнительного финансирования образовательного процесса			самообследование
	<b>4.3. Качество использования в образовательном процессе и управлении образовательным процессом современного программного обеспечения, ИКТ-ресурсов</b>	4.3.1. общее количество и виды современных педагогических технологий, используемых в учебном процессе общеобразовательного учреждения в целом и по ступеням образования;			
		4.3.2. доля педагогов, эффективно использующих конкретные педагогические технологии, в том числе по ступеням образования, а также доля педагогов, прошедших подготовку в области современных педагогических технологий; динамика этих показателей;			
		4.3.3. оснащенность компьютерной техникой (по количеству учащихся на персональный компьютер);			
		4.3.4. готовность преподавателей к использованию информационно-коммуникационных технологий (доля			

		преподавателей, владеющих навыками работы на персональном компьютере);			
<b>5. Качество социальных и педагогических результатов образовательного процесса</b>	<b>5.1. Качество обученности</b>	6.1.1. Степень усвоения учебных программ по результатам промежуточной и итоговой аттестации учащихся	ЕГЭ, гос. аккредитация ОУ, срезовое тестирование, анализ документов	ЕГЭ, гос. аккредитация ОУ, срезовое тестирование, анализ документов	ЕГЭ, гос. аккредитация ОУ, срезовое тестирование, анализ документов
		6.1.2. Уровень развития общеучебных умений и навыков у учащихся	-	-	педагогическая диагностика, экспертные методы
		6.1.3. Полнота освоения ценностей родов и видов культур человеческой деятельности	-	-	психолого-педагогическое тестирование, социологические методы
		6.1.4. Сформированность мотивов основных видов деятельности и поведения	-	-	психодиагностика
		6.1.5. Уровень интеллектуального развития учащихся	-	-	психодиагностика
		6.1.6. Индивидуальные показатели здоровья (физическое состояние организма)	ведомственная статистика, тестирование физической подготовленности	ведомственная статистика, тестирование физической подготовленности	ведомственная статистика, тестирование физической подготовленности
	<b>5.2. Самореализация участников образовательного процесса</b>	6.2.1. Уровень достижений учащихся вне рамок освоения основной образовательной программы	-	ведомственная статистика	ведомственная статистика
		6.2.2. Самооценка готовности учащихся к решению жизненных задач	-	-	социологические методы
		6.2.3. Удовлетворенность учителей результатами профессиональной самореализации	-	-	социологические методы
	<b>5.3. Вклад системы образования в развитие территории, региона</b>	6.3.1. Охват населения территории (региона) основными и дополнительными образовательными программами (в т.ч. отсев)	ведомственная статистика	ведомственная статистика	
		6.3.2. Уровень правонарушений среди	межведомственная	межведомственная	межведомственная

		детей, подростков и молодежи	статистика	статистика	статистика
		6.3.3. Вклад образовательных учреждений в решение социальных, экологических и других проблем территории (региона)	самообследование, социологические методы, межведомственная статистика	самообследование, социологические методы, межведомственная статистика	самообследование, социологические методы, межведомственная статистика
	<b>5.4. Социальная и эффективность организационно-управленческая эффективность образовательной деятельности.</b>	6.4.1. Полнота выполнения планов и программ образовательной деятельности	самообследование, анализ документов	самообследование, анализ документов	самообследование, анализ документов
		6.4.2. Удовлетворенность качеством образования потребителей образовательных услуг	социологические методы, опросы в Интернете	социологические методы, опросы в Интернете	социологические методы, опросы в Интернете

## Показатели и индикаторы качества образования на региональном и муниципальном уровне

## 1. Качество образовательных результатов.

## 1.1. Внешняя оценка.

Показатели и индикаторы качества образования	Методика расчета показателя, условные обозначения
1. Доля выпускников, получивших аттестаты о среднем (полном) общем образовании	Количество выпускников, получивших аттестат о среднем (полном) образовании/ общее количество выпускников 11 – х классов на конец учебного года
2. Доля выпускников, получивших аттестаты об основном общем образовании	Количество выпускников основной школы, получивших аттестат о завершённом основном образовании в текущем году/ общее количество выпускников 9 – х классов на конец учебного года
3. Средний балл, полученный выпускниками по результатам ЕГЭ по русскому языку	Средний балл по результатам ЕГЭ по общеобразовательному учреждению /средний балл по результатам ЕГЭ в муниципальном районе
4. Средний балл, полученный выпускниками по результатам ЕГЭ по математике	Средний балл по результатам ЕГЭ по общеобразовательному учреждению /средний балл по результатам ЕГЭ в муниципальном районе
5. Доля выпускников, получивших неудовлетворительные оценки по результатам ЕГЭ (русский язык)	Количество выпускников, получивших неудовлетворительные оценки по ЕГЭ/ количество выпускников, получивших положительные оценки по ЕГЭ (русский язык)
6. Доля выпускников, получивших неудовлетворительные оценки по результатам ЕГЭ (математика)	Количество выпускников, получивших неудовлетворительные оценки по ЕГЭ/ количество выпускников, получивших положительные оценки по ЕГЭ (математика)
7. Доля выпускников 9 – х классов, получивших оценки «4» и «5» по алгебре (независимая аттестация 9-х классов)	Количество выпускников, получивших оценки «4» и «5»/ количество выпускников 9 – х классов
8. Доля выпускников 9 – х классов, получивших оценки «4» и «5» по русскому языку (независимая аттестация 9-х классов)	Количество выпускников, получивших оценки «4» и «5»/ количество выпускников 9 – х классов
9. Доля выпускников 9 – х классов, получивших неудовлетворительные оценки по алгебре (независимая аттестация 9 - х классов)	Количество выпускников, получивших неудовлетворительные оценки / количество выпускников 9 – х классов

10. Доля выпускников 9 – х классов, получивших неудовлетворительные оценки по русскому языку (независимая аттестация 9 - х классов)	Количество выпускников, получивших неудовлетворительные оценки / количество выпускников 9 – х классов
11. Доля выпускников начальной школы, получивших оценки «4» и «5» по результатам независимого тестирования (математика)	Количество выпускников, получивших оценки «4» и «5»/ количество выпускников начальной школы
12. Доля выпускников начальной школы, получивших оценки «4» и «5» по результатам независимого тестирования (русский язык)	Количество выпускников, получивших оценки «4» и «5» / количество выпускников начальной школы
13. Доля выпускников начальной школы, получивших неудовлетворительные оценки по результатам независимого тестирования (математика)	Количество выпускников, получивших неудовлетворительные оценки / количество выпускников начальной школы
14. Доля выпускников начальной школы, получивших неудовлетворительные оценки по результатам независимого тестирования (русский язык)	Количество выпускников, получивших неудовлетворительные оценки / количество выпускников начальной школы

## 1.2. Внутренняя оценка

1. Доля учащихся начальной школы, обучающихся на «4» и «5»	Количество учащихся, обучающихся на «4» и «5»/ количество учащихся начальной школы
2.. Доля учащихся основной школы, обучающихся на «4» и «5»	Количество учащихся, обучающихся на «4» и «5»/ количество учащихся основной школы
3.. Доля учащихся старшей школы, обучающихся на «4» и «5»	Количество учащихся, обучающихся на «4» и «5»/ количество учащихся старшей школы
4. Доля выпускников основной школы, получивших аттестаты особого образца	Количество выпускников основной школы, получивших аттестаты особого образца/ количество учащихся основной школы
5.. Доля выпускников старшей школы, получивших аттестаты особого образца	Количество выпускников старшей школы, получивших аттестаты особого образца/ количество учащихся старшей школы

## 1.3. Внеучебные достижения

1. Количество участников всероссийских, региональных олимпиад и конкурсов	Количество участников всероссийских, региональных олимпиад и конкурсов/численность учащихся общего среднего образования
---	---

2. Наличие в образовательном учреждении научных ученических обществ	<b>Указать, если имеются</b>
3. Доля учащихся, участвующих в научно-исследовательской и проектной деятельности	Доля учащихся, участвующих в научно-исследовательской и проектной деятельности/ количество учащихся
4. Доля участников городских, районных, всероссийских спортивных соревнований	Доля участников городских, районных, всероссийских спортивных соревнований/количество учащихся
5. Доля участников городских, районных, всероссийских творческих конкурсов	Доля участников городских, районных, всероссийских творческих конкурсов/количество учащихся
6. Доля учащихся, участвующих в деятельности детских и юношеских школьных общественных организаций	Доля учащихся, участвующих в деятельности детских и юношеских школьных общественных организаций/количество учащихся
7. Доля победителей городских, районных, всероссийских спортивных соревнований	Количество победителей/количество учащихся
8. Доля победителей городских, районных, всероссийских творческих конкурсов	Количество победителей/количество учащихся

#### **1.4. Правонарушения**

1. Доля учащихся, совершивших преступления	Количество учащихся, совершивших преступления/общее количество учащихся
2. Доля учащихся 14–17 лет, состоящих на учете в отделении по делам несовершеннолетних при УВД	Количество учащихся 14–17 лет, состоящих на учете в отделении по делам несовершеннолетних при УВД/общее количество учащихся
3. Доля учащихся, состоящих на учете в учреждениях здравоохранения по причине алкогольной и наркотической зависимости	Количество учащихся, состоящих на учете в учреждениях здравоохранения по причине алкогольной и наркотической зависимости/общее количество учащихся
4. Доля второгодников	Количество второгодников/общее количество учащихся
5. Доля выбывших из образовательного учреждения по т. н. «неуважительным причинам»	Количество выбывших из образовательного учреждения по т. н. «неуважительным причинам»/общее количество учащихся

#### **1.5. Соответствие требованиям стандартов и запросу потребителя**

1. Доля образовательных учреждений, не имеющих аккредитации	Количество образовательных учреждений, не имеющих аккредитации/общее количество образовательных учреждений
2. Доля учреждений, не имеющих лицензии	Количество образовательных учреждений, не имеющих лицензии/общее количество образовательных учреждений

3. Доля выпускников, сдавших ЕГЭ менее, чем на 30 баллов	Количество выпускников, сдавших ЕГЭ менее, чем на 30 баллов/количество выпускников
4. Доля детей, имеющих отклонения в здоровье	Количество детей, имеющих отклонения в здоровье/ количество детей
5. Количество случаев травматизма	
6. Доля учащихся, переведенных на домашнее обучение по состоянию здоровья	Количество учащихся, переведенных на домашнее обучение по состоянию здоровья/ общее количество учащихся

### 1.6. Сетевые характеристики

1. Доля образовательных учреждений повышенного статуса	Количество образовательных учреждений повышенного статуса/общее количество образовательных учреждений
2. Доля образовательных учреждений, реализующих программы профильного обучения	Количество образовательных учреждений, реализующих программы профильного обучения/общее количество образовательных учреждений
3. Доля образовательных учреждений, реализующих программы предпрофильного обучения	Количество образовательных учреждений, реализующих программы предпрофильного обучения/общее количество образовательных учреждений
4. Доля образовательных учреждений, реализующих программы компенсирующего обучения	Количество образовательных учреждений, реализующих программы компенсирующего обучения/общее количество образовательных учреждений
5. Доля образовательных учреждений, реализующих обучение по индивидуальным планам	Количество образовательных учреждений, реализующих обучение по индивидуальным планам/ общее количество образовательных учреждений
6. Доля образовательных учреждений, осуществляющих обучение двум иностранным языкам	Количество образовательных учреждений, осуществляющих обучение двум иностранным языкам/ общее количество образовательных учреждений
7. Доля образовательных учреждений, осуществляющих обучение иностранному языку в начальной школе	Количество образовательных учреждений, осуществляющих обучение иностранному языку в начальной школе иностранному языку в начальной школе/ общее количество образовательных учреждений
8. Доля учащихся, обучающихся по программам углубленного и расширенного уровня	Количество учащихся, обучающихся по программам углубленного и расширенного уровня/численность учащихся общеобразовательных учреждений
9. Доля учащихся, обучающихся по программам профильного	Количество учащихся, обучающихся по программам профильного

обучения	обучения/общее количество учащихся
10. Доля учащихся, обучающихся по программам предпрофильного обучения	Количество учащихся, обучающихся по программам предпрофильного обучения/общее количество учащихся
11. Доля учащихся, реализующих программы компенсирующего обучения	Количество учащихся, обучающихся по программам компенсирующего обучения/общее количество учащихся
12. Доля учащихся, обучающихся в форме экстерната	Количество учащихся, обучающихся в форме экстерната/общее количество учащихся
13. Доля учащихся, изучающих 2 иностранных языка	Количество учащихся, изучающих 2 иностранных языка/общее количество учащихся
14. Доля учащихся, изучающих иностранный язык в начальной школе	Количество учащихся, изучающих иностранный язык в начальной школе/общее количество учащихся в начальной школе/общая численность учащихся
15. Доля учащихся, пользующихся дополнительными платными услугами в образовательном учреждении	Количество учащихся, пользующихся дополнительными платными услугами в образовательном учреждении/общая численность учащихся
16. Доля учащихся, пользующихся учебными, спортивными и иными ресурсами учебного учреждения	Количество учащихся, пользующихся учебными, спортивными и иными ресурсами учебного учреждения/общая численность учащихся
17. Охват дошкольным образованием детей в возрасте 5–6 лет	
18. Охват дополнительным образованием учащихся в системе образования	Численность занимающихся в учреждениях дополнительного образования/общая численность учащихся

## 2. Показатели ресурсов и условий

1. Доля учителей, имеющих высшее профессиональное образование	Количество учителей, имеющих высшее профессиональное образование/общее количество учителей
2. Доля учителей, имеющих нагрузку менее 27 часов (кроме учителей начальных классов)	Количество учителей, имеющих нагрузку менее 27 часов (кроме учителей начальных классов)/общее количество учителей
3. Средняя учебная нагрузка на учителя (город/село)	
4. Доля учителей, получивших удостоверение о повышении квалификации, диплом о переподготовке за последние 3 года	Количество учителей, получивших удостоверение о повышении квалификации, диплом о переподготовке за последние 3 года/общее количество учителей

5. Доля учителей, аттестованных на высшую квалификационную категорию	Количество учителей, аттестованных на высшую квалификационную категорию/общее количество учителей
6. Доля учителей, участвующих в инновационной и экспериментальной деятельности	Количество учителей, участвующих в инновационной и экспериментальной деятельности/общее количество учителей
7. Доля учителей, применяющих ИКТ в учебном процессе	Количество учителей, применяющих ИКТ в учебном процессе/общее количество учителей
8. Доля учителей 5 – 11 – х классов, имеющих свидетельство о подготовке в области ИКТ	Количество учителей 5 – 11 – х классов, имеющих свидетельство о подготовке в области ИКТ/общее количество учителей
9. Количество учащихся на одного учителя (город/село)	
10. Наличие сайта в Интернет	
11. Количество учащихся на 1 компьютер	Численность учащихся 5–11 –х классов/количество компьютеров
12. Доля предметов, по которым ведется обучение с использованием ИКТ	

### **3. Характеристики управления**

1. Доля руководителей и заместителей руководителя образовательных учреждений общего среднего образования, повысивших квалификацию в области менеджмента	Количество руководителей и заместителей руководителя образовательных учреждений общего среднего образования, повысивших квалификацию в области менеджмента/ общая численность руководителей и заместителей руководителя образовательных учреждений
2. Доля руководителей и заместителей руководителя образовательных учреждений общего среднего образования, получивших диплом о втором высшем образовании, прошедших переподготовку	Количество руководителей и заместителей руководителя образовательных учреждений общего среднего образования, получивших диплом о втором высшем образовании, прошедших переподготовку/ общая численность руководителей и заместителей руководителя образовательных учреждений
3. Доля общеобразовательных учреждений, в которых создан и действует управляющий совет (орган самоуправления)	Количество общеобразовательных учреждений, в которых создан и действует управляющий совет (орган самоуправления)/ общее количество образовательных учреждений.
4. Соотношение учащихся и преподавателей	Количество учащихся/количество преподавателей
5. Средний размер школы	Общая численность учащихся/общее количество учебных заведений
6. Наполняемость классов	Численность учащихся всего/количество классов всего